

Uitkomsten Cliënttevredenheidsonderzoek 2023

Coöperatie DichtBijZorg (juni 2023)

Rapportcijfer

8,5

Meerkeuze vragen	Mee oneens	Neutraal	Mee eens
Ik ben tevreden over de mate waarin ik kan/kon meebeslissen over de begeleiding	0%	6%	94%
Ik ben tevreden over de wijze waarop de begeleiding wordt uitgevoerd	1%	6%	93%
Ik ben tevreden over mijn voortgang door de begeleiding	1%	19%	79%
Ik vind dat ik mezelf het afgelopen jaar heb ontwikkeld dankzij de hulp en ondersteuning van Dichtbijzorg	4%	24%	72%
Ik ben tevreden over de kwaliteit van de hulp verlener	1%	4%	94%

"Eindelijk de hulp gevonden waar ik al jaren om vraag!"

Is er iets wat je nog graag kwijt wil?	Aantal keer
Tevreden - Heel blij - Fijne begeleiding - Complimenten	37
<i>Eigen situatie beschreven</i>	3
Meer betrokkenheid rondom al het gebeuren voor de cliëntenraad zou wel te appreciëren zijn	1
Moeite met minder frequente begeleiding, begeleider is hiervan op de hoogte	1

Respons

68

(60%)

"Jullie komen naar de mensen toe en nemen ook echt de tijd voor cliënten."

Conclusie en aanbevelingen

- Het gegeven rapportcijfer door de 68 respondenten is een 8,5.
- 'Ontwikkeling dankzij de hulp en ondersteuning van DichtBijZorg' en 'Tevredenheid over de voortgang door de begeleiding' scoren het negatiefste. Het is aan te raden om verder uit te zoeken wat hierin verbeterd kan worden.
- Er zijn door één respondent alleen maar negatieve antwoorden gegeven. In de toelichting geeft hij/zij aan waar dit door veroorzaakt wordt. Het is aan te raden om indien bekend is wie deze cliënt is, met hem/haar het gesprek aan te gaan.
- Op de open vraag of cliënten nog iets kwijt wilden, is door 37 cliënten een heel positief antwoord gegeven.
- Bovenstaande twee quotes laten zien hoe tevreden cliënten zijn over DichtBijZorg.