

Redactie

Stan de Laat en

Harry Jacobs

Heikantsebaan 1

5094 BG Lage Mierde

Organisatie

Coöperatie DichtBijZorg GGZ

Heikantsebaan 2

5094 BG Lage Mierde



WOORD VOORAF

Hier voor je ligt alweer de derde nieuwsbrief van 2021 van de Coöperatie DichtBijZorg GGZ. Deze nieuwsbrief, die drie à vier keer per jaar verschijnt, houdt je op de hoogte van recente ontwikkelingen: binnen Coöperatie DichtBijZorg GGZ in het bijzonder, en binnen de ggz in het algemeen. De nieuwsbrief richt zich met name op onze cliënten en de ambulante begeleiders die bij ons zijn aangesloten. Verder omvat de doelgroep onze Raad van Toezicht, onze onafhankelijke vertrouwenspersoon en onze Wmo-consulenten.

Met trots kunnen we je meedelen dat DichtbijZorg per 12 juli van dit jaar de belangrijke WTZi-erkenning (Wet Toelating Zorginstellingen) heeft gekregen: zowel voor de Coöperatie als voor de aangesloten leden. In dit nummer tref je daarover uitgebreide informatie, inclusief een kort commentaar daarop van bestuurslid Harry Jacobs.

Een ander relevant thema dat momenteel speelt, is de jaarlijkse kwaliteitsaudit in het kader van het kwaliteitscertificaat ISO 9001. Ook hierover kort een toelichting door bestuurslid Harry Jacobs. Tot slot besteden we in deze nieuwsbrief nog aandacht aan een recente studie van Jaiswal e.d. (2020). Daarin worden drie belangrijke elementen voor herstel genoemd, te weten: relaties, gevoel van zingeving en participatie.

We wensen je weer veel leesplezier toe!

Redactie Nieuwsbrief

WTZI-ERKENNING VOOR DICHTBIJZORG

Voor zorgaanbieders is de WTZi een belangrijke erkenning. Zodra jij als zorgaanbieder gecontracteerde zorg wilt leveren, ben je verplicht om toe te treden tot de WTZi. Vandaar dat ook Coöperatie DichtbijZorg zo'n WTZi-erkenning heeft aangevraagd, inclusief de aangesloten leden. Deze erkenning is ook inderdaad verkregen per 12 juli 2021.

Op basis van de WTZi (Wet Toelating Zorginstellingen) moet elke zorginstelling aan bepaalde kwaliteitsvoorwaarden voldoen voor erkenning. De wet heeft zo een controlerende functie op het management van de instelling. De wet dateert uit 2005 en wordt in januari 2022 aangepast.

Reden voor erkenning

DichtbijZorg heeft deze erkenning gekregen, omdat we nu voldoen aan de Governance Code maar zeker ook omdat we ons als zzp'ers verenigd hebben in een coöperatie. De afgelopen jaren hebben steeds meer zzp'ers interesse in een eigen WTZi-toelating, maar er zijn slechts een paar voorbeelden waarbij een zzp'er ook daadwerkelijk een toelating heeft ontvangen. Het CIBG (de uitvoeringsinstantie die de toelatingen uitgeeft) geeft aan dat het zzp'ers in de zorg niet gegund is een toelating te krijgen. Dit blijft ook zo.

Niet een enkel persoon maar een georganiseerd verband zou recht hebben op de toelating van de WTZi, zo geeft het CIBG aan. Verzekeraars hebben de toelating tot de WTZi onder de aandacht gebracht bij de zzp'ers in de zorg; vandaar de groeiende interesse voor deze toelating. Verzekeraars ontvangen steeds meer

vragen over hoe niet-gecontracteerde zorgaanbieders een contract kunnen bemachtigen. Dit komt door het verschil van tarief dat bij niet-gecontracteerde zorg lager ligt dan bij gecontracteerde zorg.

De zorgverzekeraar geeft aan dat het verwerven van een WTZi-erkenning noodzakelijk is. Het gevolg is dat zzp'ers in de zorg massaal een aanvraag doen bij het CIBG. In principe kunnen deze aanvragen niet worden goedgekeurd, tenzij er sprake is van een georganiseerd verband.

Binnen de ondernemingsvormen die genoemd zijn in de WTZi komt de eenmanszaak wel voor. Daarmee wordt echter niet de zzp'er bedoeld, maar een kleine onderneming die zorg biedt aan een cliënt in een organisatorisch verband.

Toelichting door Harry Jacobs

Bestuurslid Harry Jacobs licht een en ander toe: "Die erkenning is noodzakelijk, omdat we zorg willen gaan leveren op het gebied van de Wet langdurige zorg en daarvoor contracten willen afsluiten met zorgverzekeraars en zorgkantoren. Tot nog toe hadden we als coöperatie, op basis van de Wmo, alleen nog maar contracten met gemeenten. Nu komen daar dus de zorgverzekeraars en zorgkantoren bij. Dat wordt nog een moeizaam proces, want vooral de zorgverzekeraars stellen behoorlijk strenge eisen voordat ze een contract afsluiten. Ze kijken goed of we aan alle kwaliteitseisen voldoen. Zo moeten we onder meer een kwaliteitscertificaat hebben en moeten de statuten op orde zijn. Ook moeten we een cliëntenraad en een Raad van Toezicht hebben."

NIEUWE ONTWIKKELINGEN IN HET KADER VAN KWALITEITSAUDIT VOOR ISO 9001

Sinds een tijd heeft Coöperatie DichtbijZorg het kwaliteitscertificaat ISO 9001. Tijdens een jaarlijkse audit wordt gekeken of ze nog aan die eisen voldoen. Ieder jaar wordt getoetst op onderdelen en eens in de drie jaar is er een volledige toetsing.

Bestuurslid Harry Jacobs licht een en ander toe: "Bij elke audit zit ons bestuur aan tafel tegenover iemand van DEKRA (een onafhankelijke keuringsinstantie). Een heel kundig persoon; we zijn blij met hem.

Soms zit er ook iemand bij vanuit Vos Advies om te adviseren over kwaliteitsaspecten. In september was er weer een audit, waar we opnieuw heel goed uitkwamen. Daarbij werd onder meer getoetst of het management goed is en of de dossiers goed worden bijgehouden. Ieder jaar kiezen we met het bestuur van de Coöperatie de verbeterpunten voor dat jaar. Die punten leggen we vast in een verbeterregister, dat we tijdens de audit overleggen om te laten zien wat we gedaan hebben. Tevens wordt bij die audit om de twee jaar de cliënttevredenheid getoetst. De laatste keer was die 9,2; erg goed dus. Tevens wordt ditmaal aan 1 zzp'er gevraagd wat hij vindt van de geleverde zorg."

Dagbestedingscentra

"Wat echter nog niet getoetst wordt in de ISO 9001 zijn de aangesloten dagbestedingscentra", vervolgt Jacobs. "Een belangrijk punt om volgend jaar mee te nemen in de audit. Samen met vijf aangesloten dagbestedingscentra van onze Coöperatie (vooral in Midden- en Zuidoost-Brabant) bekijken we hoe we dat gaan aanpakken. Het is belangrijk dat we op één lijn zitten, zodat we op kwaliteitsgebied als één organisatie naar buiten kunnen treden. Maar ik denk dat veel dagbestedingscentra al aan veel kwaliteitseisen voldoen, dus met wat kleine aanpassingen gaat dat best lukken."

Geen wachtlijsten

"DichtbijZorg wordt bij gemeenten ook steeds bekender als organisatie die cliënten met zware problematiek begeleidt (al is dat niet altijd een pre). Gemeenten werken liever niet met een pgb, en zzp'ers die zich bij ons aansluiten, kunnen werken met zorg in natura. We werken momenteel met 18 zzp'ers (deels parttime, deels fulltime) voor onze meer dan 85 cliënten. Tot nog toe hebben we nog geen wachtlijsten, omdat steeds meer zzp'ers zich bij ons aanmelden. Toch wordt het steeds krappere en moeten we erop letten dat we al onze cliënten kunnen plaatsen bij een zzp'er. Als dat niet lukt, verwijzen we door naar een andere instelling, zoals Buro Maks.

Beeldbellen vs. face-to-face

"Tijdens de coronatijd werkten we bij vijf cliënten met beeldbellen. Dat ging goed; daarom vragen we subsidie om dat uit te breiden. Met de andere cliënten hadden we face-to-face-contacts, waarbij we werkten met mondkapjes en afstand houden. Ook dat verliep zonder complicaties, al was met die maatregelen goed contact best lastig. Gelukkig hadden de meeste cliënten er begrip voor."

DE BELANGRIJKSTE ELEMENTEN VOOR HERSTEL: RELATIES, GEVOEL VAN ZINGEVING EN PARTICIPATIE

Binnen de ggz-hulpverlening komt er steeds meer aandacht voor herstel. Er is onderzoek gedaan naar wat nu de essentiële elementen zijn die bijdragen aan het herstel van personen met ernstige psychiatrische problematiek. Dit om een praktisch kader aan te geven voor ggz-hulpverleners.

Herstel wordt opgevat als een persoonlijk proces waarbij iemand met psychische problemen zijn waarden, doelen, gevoelens en rollen verandert om een bevredigend, hoopvol en zinvol leven te gaan leiden, ondanks de beperkingen van de ziekte.

Uit de thematische analyse kwamen drie kern-elementen met acht sub-elementen naar voren.

Tot herstel dragen in ieder geval de volgende drie elementen bij:

1. relaties;
2. gevoel van zingeving;
3. participatie.

Elk van deze elementen wordt hieronder kort toegelicht.

Relaties

Bijna alle studies wijzen in de eerste plaats op het belang van ondersteunende relaties bij het

faciliteren van herstel bij ernstige psychische problemen. Er werden drie subthema's gevonden. In de eerste plaats therapeutische relaties: cliënten geven aan dat humane contacten met hulpverleners bijdragen aan herstel. In de tweede plaats zijn relaties met familie en/of vrienden belangrijk. Tot slot worden ook relaties met de bredere gemeenschap onderscheiden. Inclusieve, sociale relaties – onder meer met ervaringsdeskundigen – zijn essentieel voor het herstelproces.

Gevoel van zingeving.

In de tweede plaats wijzen veel studies het gevoel van zingeving als facilitator aan voor herstel. Daarbij zijn er drie subthema's te onderscheiden. Ten eerste is een gevoel van eigenwaarde belangrijk, maar dat wordt verschillend ingevuld. Ten tweede is hoop een sterke determinant van herstel. En ten slotte draagt ook een doel nastreven sterk bij aan herstel.

Participatie

Tot slot zijn ook participatie aan betekenisvolle sociale rollen en daarnaast zelf keuzes maken en daar actie op ondernemen, eveneens essentieel voor herstel. De rol van de omgeving blijft vaak onderbelicht.

Jaiswal A, Carmichael K, Gupta S, Siemens T, Crowley P, Carlsson A, Unsworth G, Landry T, Brown N. (2020).

Essential Elements That Contribute to the Recovery of Persons With Severe Mental Illness: A Systematic Scoping Study.

Front Psychiatry. 2020 Nov 19;
11:586230.

Tot zover deze derde nieuwsbrief van de Coöperatie DichtBijZorg GGZ. We hopen dat je ook dit nummer weer met interesse gelezen hebt, en graag tot de volgende keer!

De redactie