

NIEUWSBRIEF

Coöperatie DichtBijZorg GGZ

Nieuwsbrief nr. 4 – 2021

Redactie

Stan de Laat en

Harry Jacobs

Heikantsebaan 1

5094 BG Lage Mierde

Organisatie

Coöperatie DichtBijZorg GGZ

Heikantsebaan 2

5094 BG Lage Mierde

WOORD VOORAF

Hier voor je ligt alweer de vierde nieuwsbrief van 2021. In dit nummer tref je onder meer een interview aan met Marco Storchart (ambulante begeleider bij DichtbijZorg). Marco werkt al 31 jaar in de zorg: de eerste jaren op klinische afdelingen, maar de laatste jaren ambulant. Sinds januari 2020 is hij aangesloten bij DichtbijZorg. In zijn dagelijkse werk maakt hij veel gebruik van het zogeheten 4G-schema uit de cognitieve gedragstherapie.

Daarnaast in dit nummer aandacht voor enkele praktische zaken. Een ervan is het aanvragen van het zogeheten STAP-budget voor werkenden en werkzoekenden. Verder is inmiddels de boostercampagne tegen het coronavirus opgestart, en ook medewerkers van DichtbijZorg kunnen zo'n extra prik gaan halen. Voor de volledigheid doen we daar ook kort een mededeling over in dit nummer.

Met deze vierde nieuwsbrief van het jaar sluiten we het jaar 2021 af en gaan we het nieuwe jaar 2022 in. We hopen dat dit nieuwe jaar voor jou veel goeds gaat brengen. En ook dat het aan het coronafront allemaal weer wat rustiger gaat worden, zodat we na deze nieuwe lockdown weer snel weer het leven van voorheen kunnen gaan oppakken.

We wensen je weer veel leesplezier toe en zien je graag weer terug in 2022!

Redactie Nieuwsbrief

“IN DE AMBULANTE SECTOR WIL JE GEWOON ALS MENS EEN ANDER MENS HELPEN”

INTERVIEW MET AMBULANT BEGELEIDER MARCO STORCHART

Marco Storchart is ambulant begeleider en werkt sinds januari 2020 bij DichtbijZorg. “Ik begeleid cliënten (vooral in de regio Valkenswaard) om zich staande te houden in het dagelijkse leven: niet alleen psychisch, maar ook met financiën en wonen. Ook werk ik nog voor een andere coöperatie.

Als methodiek werk ik veel met het 4G-schema uit de cognitieve gedragstherapie: Gebeurtenis – Gedachte – Gevoel – Gedrag. Bij een gebeurtenis heb je bepaalde gedachten en gevoelens, en dat leidt tot bepaald (bij onze cliënten vaak ongewenst) gedrag. Het 4G-schema helpt je gedachten en gevoelens te ordenen, waardoor ander gedrag ontstaat. Ook helpt het om je prettiger te voelen. Zelf breid ik het soms uit tot een 8G-schema, waarbij het erom gaat om negatieve gedachten om te zetten naar positieve of meer reële gedachten.”

Stap voor stap in eigen tempo

“Bij DichtbijZorg heb ik ongeveer twaalf cliënten. Per cliënt ben ik zo’n anderhalf à twee uur per week kwijt. Zo’n 90-95% van de contacten is face to face. Cliënten willen dat ook graag, omdat ze vaak eenzaam zijn en geen goed sociaal netwerk hebben. Bovendien zijn ze nog niet goed gewend aan beeldbellen. Wel moet het passen binnen de maatregelen; bij klachten wordt het (beeld)bellen.

Met de cliënt wordt een begeleidingsplan opgesteld, met doelen die hij wil bereiken. Vaak begint hij op de bodem en werkt dan stapsgewijs naar een einddoel toe. Tussendoor bespreken we hoe het ermee staat en wat er nodig is. De meeste cliënten die ik heb, zijn complex en chronisch, met trajecten van drie tot vijf jaar. Gemeenten willen echter vaak al binnen een jaar resultaat. Maar gedrag dat je soms al 40 jaar vertoont, kan niet in een jaar ineens opgeheven zijn. Als je cliënten daarentegen 3 à 5 jaar de ruimte geeft om zich stap voor stap en in hun eigen tempo te ontwikkelen, ga je na 2 à 3 jaar echt positieve resultaten zien, en dan kunnen ze na 5 jaar klaar zijn. Daarom moeten we

tegenover de gemeenten goed voor het belang van de cliënt gaan staan. Ze hebben weliswaar hart voor de zaak, maar er is soms overtuigingskracht nodig. Gelukkig zijn vooral de nieuwe wmo-consulenten beter geschoold. Daardoor begint het besef door te dringen dat we niet sneller kunnen dan de cliënt kan.”

Achtergrond

“Ik werk al 31 jaar in de zorg. In 1990 begon ik in een verpleeghuis in Culemborg, waarna ik doorstroomde naar de ggz. Na een opleiding psychiatrisch verpleegkundige heb ik altijd op gesloten of besloten afdelingen gewerkt, waaronder negen jaar bij een crisisafdeling voor adolescenten/jongvolwassenen. Spannend, maar leerzaam werk; daar kon geen andere afdeling tegenop. Wel zie je in de psychiatrie altijd twee kanten. Sommigen komen eruit en zie je nooit meer terug; anderen lopen er nog steeds en komen er niet meer uit. Daar moet je echter niet te lang bij stilstaan. Je doet wat je kunt, en elk succes is meegenomen. Wel zag ik dat hoe langer iemand opgenomen is, hoe meer hij achteruitgaat en hoe meer hij raar gedrag van zijn omgeving nadoet om zich staande te houden. Daarom stapte ik in 2005 over naar ambulant werk. Je bent dan gewoon te gast bij iemand thuis en staat er gewoon als mens om een ander mens te helpen. Daarbij hecht ik eraan dat het authentiek en empathisch is, door ook mijn kwetsbare kant te laten zien. Hoewel cliënten eerst dachten dat ik alles wist, ben ik ook maar een gewoon mens en kan ik niet alle problemen oplossen. Van psychiatrie weet ik veel, maar van andere gebieden minder. Wel kan ik ze verwijzen naar instanties die daar wél verstand van hebben. Dat zorgt ook voor connectie. Sommige cliënten kunnen daar moeilijk mee overweg, omdat ze zelf nooit beslissingen mochten nemen. Daarin probeer ik een balans te vinden, waarbij ze zoveel mogelijk zelf kunnen beslissen. Maar als de cliënt dat echt niet kan, hak ik zelf de knoop door.”

Zzp'er bij DichtbijZorg

“Nadat ik ambulantly bij twee grote zorgaanbieders had gewerkt (bij een ervan bijna tien jaar als teamleider), wilde ik op mijn vijftigste als zzp'er gaan werken. Via een kennis kwam ik bij DichtbijZorg terecht, waar ik in januari 2020 ben begonnen. Als zzp'er kan ik nu mijn eigen uren indelen. Als ik een dag vrij wil hebben, regel ik dat gewoon met mijn cliënten. Die vrijheid prefereer ik boven een werkgever. Overigens werk ik bijna fulltime: 36 uur per week.

Het werk bevalt nog steeds goed. Gewoon met de voeten in de klei staan en mensen vooruithelpen blijft voor mij het leukste wat er is. Het zijn ook uitdagende cliënten vanwege hun complexe problematiek. Zoals een dakloze man die in een loods woont met negen honden. Er zijn allerlei instanties bij betrokken en na twee jaar is er nog steeds geen definitieve oplossing. Toch vind ik dat soort complexe casussen leuk om te doen. Door al mijn jaren ervaring kan ik het ook goed handlen. Gewoon stug doorgaan, weten waar je mee bezig bent en jezelf goed in balans houden.”

E-health en digicoach

In het voorjaar van 2020 werd Marco benaderd door Harry Jacobs (coördinator van DichtbijZorg) met de mededeling dat DichtbijZorg wilde gaan werken met e-health. “Hij wist dat ik computervaardigheden heb en ervaring met digitale vaardigheden. Zo heb ik voor mijn laatste werkgever het Computerhuis

Drunen opgezet: een dagbesteding waar mensen met autisme computerklussen deden voor particulieren en bedrijven. In de zomer van 2020 deden we toen voor DichtbijZorg een projectje met vijf cliënten. Later vroeg Harry of ik vier uur per week digicoach wilde worden, om medewerkers en cliënten te helpen met digitale vaardigheden en het te helpen inpassen in het begeleidingsproces. Ik heb er een cursus voor gevolgd en start er in 2022 mee. Hoewel hulpverleners soms vrezen dat e-health hen gaat vervangen, is het gewoon een methodiek die je kunt inzetten. De reden dat nog steeds veel mensen e-health afwijzen is dat nog steeds 9 procent digitaal niet vaardig genoeg is en twijfelen of ze het wel kunnen. Daarom wil ik als digicoach hun vaardigheden vergroten, zodat ze het zonder angst kunnen gebruiken. Net als een koffiezetapparaat: als je het eenmaal kunt bedienen, heb je er alleen maar genot van. En als er eens iets mis gaat, help ik dat wel mee oplossen.”

Helpdesk

“Verder hou ik alle innovaties goed in de gaten en volg ik de regelgeving rond privacy. Ook denk ik over een helpdesk, waar medewerkers en cliënten met vragen snel even met mij kunnen beeldbellen. Wel moet het dan echt een doel dienen. In ieder geval zie ik mezelf door dit soort technologische ontwikkelingen ook de komende jaren nog wel voor DichtbijZorg werken.”

OOK BOOSTERPRIK VOOR MEDEWERKERS VAN DICHTBIJZORG

Overall in Nederland is de boostercampagne tegen het coronavirus op gang gekomen. Na lang zoeken en vele telefoontjes heeft bestuurslid Harry Jacobs van DichtbijZorg achterhaald hoe de aangeslotenen bij deze zorgorganisatie deze boosterprikkunnen ontvangen. Via een link van brancheorganisatie De Nederlandse GGZ heeft hij gemeld dat we graag als organisatie voor de boosterprikin aanmerking komen. De verwachting is dat alle aangeslotenen bij DichtbijZorg op korte termijn een afspraak

kunnen maken voor een boosterprikkun. (Mogelijk is dat in een aantal gevallen inmiddels al gebeurd.) Uiteraard hoeven degenen die al een boosterprikkun hebben gekregen, geen afspraak meer te maken bij de GGD.

HET HOE EN WAT VAN HET STAP-BUDGET

Werkenden en werkzoekenden kunnen vanaf 1 maart 2022 een STAP-budget van maximaal € 1.000 euro aanvragen voor scholing en ontwikkeling. 'STAP' staat voor 'Stimulering ArbeidsmarktPositie'. Mensen kunnen deze subsidie gebruiken voor een sterkere positie op de arbeidsmarkt.

Meer kansen op de arbeidsmarkt

Met het geld uit het STAP-budget kunnen mensen een opleiding, training of cursus volgen. Met het STAP-budget wil de overheid mensen helpen om zich te ontwikkelen tijdens hun loopbaan. Werknemers en werkzoekenden hebben zo meer kansen om hun baan te houden of om een nieuwe baan te vinden.

In plaats van fiscale aftrek scholingskosten

Het STAP-budget vervangt de fiscale aftrek van scholingskosten. Tot 1 januari 2022 is het mogelijk om bij de aangifte inkomstenbelasting scholingskosten af te trekken. Daarna kan dat niet meer. Mensen die het meeste voordeel hebben van bijscholing maken te weinig gebruik van deze mogelijkheid. Denk aan flexwerkers en werkzoekenden, of mensen die om financiële redenen geen (bij)scholing kunnen volgen. De overheid wil dat deze mensen met het STAP-budget sneller kiezen voor een opleiding of cursus. Zodat ook zij zich kunnen ontwikkelen tijdens hun loopbaan en hun positie op de arbeidsmarkt kunnen versterken.

STAP-budget aanvragen bij UWV

Vanaf 1 maart 2022 kunnen werkenden en werkzoekenden zich aanmelden bij het UWV. Dit kan per persoon 1 keer per jaar. Als de aanvraag is goedgekeurd, wordt het bedrag betaald aan de opleider.

DUO houdt lijst met opleidingen bij

De Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO) houdt een register bij met opleidingen waarvoor mensen een STAP-budget kunnen aanvragen. Een STAP-budget aanvragen kan alleen als de scholingsactiviteiten in het scholingsregister staan.

Tot zover deze vierde nieuwsbrief van 2021 van de Coöperatie DichtbijZorg. We hopen dat je hem weer met plezier gelezen hebt en wensen je het allerbeste toe voor 2022!

De redactie