

# NIEUWSBRIEF

---

Coöperatie DichtBijZorg GGZ

---

## Redactie Nieuwsbrief

### Redactie

---

Stan de Laat en

Harry Jacobs

Heikantsebaan 1

5094 BG Lage Mierde

### Organisatie

---

Coöperatie DichtBijZorg GGZ

Heikantsebaan 2

5094 BG Lage Mierde

## WOORD VOORAF

Voor je ligt de eerste aflevering van de nieuwsbrief van de Coöperatie DichtBijZorg GGZ. Deze nieuwsbrief zal voortaan drie à vier keer per jaar verschijnen.

### Over wat schrijven we?

Via deze nieuwsbrief kun je de recente ontwikkelingen volgen binnen Coöperatie DichtBijZorg GGZ in het bijzonder, en de ontwikkelingen binnen de ggz in het algemeen.

Op deze manier willen we je beter op de hoogte houden van relevante dingen die spelen in onze organisatie.

### Voor wie is de nieuwsbrief bedoeld?

De nieuwsbrief is met name gericht op onze cliënten en de ambulante begeleiders die bij ons zijn aangesloten. Verder omvat de doelgroep onze Raad van Toezicht, onze onafhankelijke vertrouwenspersoon en onze Wmo-consulenten.

Met deze nieuwsbrief willen we een nieuw element toevoegen aan onze berichtgeving.



## GRATIS E-LEARNING DESTIGMATISEREND WERKEN

Herstel is alleen mogelijk als cliënten in de ggz niet worden gestigmatiseerd. Met deze gratis e-learningmodule leer je in twee uur wat de impact van (zelf)stigma is en hoe je nog beter destigmatiserend kunt werken. De module is bedoeld voor alle ggz-hulpverleners die meer willen weten over:

- (zelf)stigmatisering bij de cliënt en binnen de eigen organisatie;
- de impact van stigmatisering op de cliënt;
- destigmatiserend werken en de eigen rol hierin.

### Praktische informatie

De module bestaat uit een introductie, een stuk theorie, een casus, drie praktijkopdrachten en een samenvatting. Aan het einde vind je een oefentoets en een toets. Deze e-learning is geaccrediteerd.



## Aanmelden

De e-learningmodule vindt je via [deze link](#).

Het aanmelden is een tweetrapsraket: meld je eerst aan bij het leerplatform van GGZ Ecademy en wacht op toestemming. Vervolgens kun je je aanmelden voor de juiste leeromgeving.

## VERWARDE MENSEN

Het gaat al een paar maanden niet goed met Vincent van Gogh. Langzaam verliest hij de grip op zijn leven. Zijn familie signaleert dat Vincent achteruit gaat, maar weet niet wat ze moet doen. Op 23 december 1888 gaat het fout: in een donkere periode snijdt Vincent zijn oor af. Dit is het begin van een reeks ernstige incidenten. Toch blijft hij voorzichtig optimistisch. In één van de brieven die Vincent richt aan zijn broer, schrijft hij het volgende: *“Vroeger wist ik wel dat je je armen en benen kon breken en dat dat dan later weer kon herstellen, maar ik wist niet dat je geestelijk gebroken kon worden en dat dat nadien ook herstelde.”*

(Aan Theo vanuit Arles, 28 januari 1889.)

Vincent is een zeer getalenteerde man met verward gedrag. Waar Vincent precies aan lijdt, weet men niet, maar zijn ziekte heeft een grote weerslag op hem. Tussen de duistere momenten door pakt Vincent het leven zo goed en zo kwaad als het gaat weer op en gaat door met schilderen. Zo maakt hij ook een zelfportret van zijn verbonden oor. Ondertussen roept zijn gedrag veel onrust op. Hij krijgt ruzie met andere schilders en zijn burens starten uit angst een petitie. Ze vinden dat Vincent uit zijn huis moet vertrekken. Uiteindelijk besluit Vincent

zelf dat hij in een inrichting gaat wonen. Hier lijkt het beter met hem te gaan; toch blijven de aanvallen terugkomen. Vincent voelt zich onzeker en verdrietig; ook verliest hij de hoop dat hij ooit nog zal genezen. Uiteindelijk vertrekt hij uit de inrichting en maakt hij na vier maanden een einde aan zijn leven. (bron: Van Gogh Museum, z.d.).

Het levensverhaal van Vincent is schrijnend en complex. Eenzaamheid, psychiatrie en verwardheid spelen een grote rol. Al is het lang geleden, het verhaal van Vincent is erg actueel. Ook (of misschien wel: juist) in deze tijd van individualisering kunnen mensen onopgemerkt vereenzamen, in de war raken en verwijderd raken van de samenleving. Hoe kan dit eigenlijk gebeuren? Kan dit voorkomen worden? Hoe kan er gezorgd worden dat er hoop en hulp geboden wordt aan mensen met verward gedrag?

## OP SLOT

Menselijk contact en je gezien weten: dat zijn essentiële ingrediënten van de begeleiding voor mensen in de psychiatrie. Maar veel van onze cliënten zijn hard getroffen door de COVID-19-crisis en de bijbehorende ‘social distancing’-maatregelen.

Uit een enquête van MIND (website, 31 maart 2020) blijkt dat bij mensen met psychische problemen een toename te zien is van klachten, zoals angst en paniek. Daarbij geeft eenderde van de geënquêteerden aan niet te weten hoe ze de periode van thuiszitten moeten doorkomen. De conclusie uit de enquête is dan ook dat we onze cliënten goed in de gaten moeten houden en in gesprek moeten blijven over wat ze nodig hebben. “Sociaal contact is voor veel cliënten in de psychiatrie niet vanzelfsprekend. Het opbouwen en onderhouden van een sociaal netwerk is vaak lastig. Met als gevolg dat het netwerk vaak ongewild zeer beperkt is. En daarmee dus kwetsbaar. Eenzaamheid ligt daardoor altijd al op de loer. De ‘social distancing’-maatregelen hebben hier

een direct effect op. Het hebben van sociale contacten wordt bemoeilijkt, met als gevolg dat er nog minder contact is. De dagbesteding valt weg, even een kopje thee zit er niet meer in en ook lichamelijk contact neemt drastisch af. Je krijgt niet of minder gemakkelijk een knuffel of even een arm om je schouder.

We weten dat sociale afstand gevoelens van uitsluiting kan veroorzaken: het gevoel er niet meer bij te horen. Dat wil je te allen tijde voorkomen, juist bij deze kwetsbare groep.

### Drie korte films

Om goed in beeld te brengen wat het effect van COVID-19 op cliënten is, hebben Barbara Montagne (klinisch psycholoog GGz Centraal), Anouk Keizer (Universiteit Utrecht) en Lieza Röben (filmregisseuse) een projectaanvraag ingediend bij ZonMw en er geld voor ontvangen. De films staan op het Youtube-kanaal van GGz Centraal onder de titel *Huidhonger: ‘Op slot’ – portretten uit de psychiatrie.*

## DE AVG VOOR ZZP'ERS IN DE ZORG

De AVG (Algemene verordening gegevensbescherming) is de nieuwe privacywet die op 25 mei 2018 van kracht is gegaan. Hoe verweef je de AVG in jouw dagelijkse werk?

### Jouw eigen privacy

Naast zzp'er ben je zelf ook particulier. Net zozeer als Coöperatie Dichtbijzorg GGZ mag verwachten dat jij goed omgaat met gevoelige informatie, mag jij ook van ons, die jouw informatie opslaan, verwachten dat dit goed gebeurt. Wij slaan immers ook jouw gegevens

op. Wij dienen dan ook te beschikken over een privacyverklaring, waarin jij kunt lezen hoe wij omgaan met jouw gegevens. Als zzp'er heb jij dezelfde rechten als wij. De dingen waar jij aan moet voldoen, zijn dezelfde zaken als waar jij zelf ook weer recht op hebt.

### Welke rechten zijn dit?

- Het recht op inzage (jij mag inzien hoe wij jouw gegevens hebben verwerkt);

- Het recht op het beperken van de verwerking van jouw gegevens (alleen relevante gegevens mogen worden gebruikt);
- Het recht om bezwaar te maken tegen de manier waarop gegevens worden verwerkt;
- Het recht op dataportabiliteit (het recht om jouw persoonsgegevens op te vragen);
- Het recht op vergetelheid (helemaal vergeten kunnen worden door de organisatie waar je ingeschreven bent);
- Het recht op rectificatie en aanvulling (je mag jouw persoonsgegevens wijzigen en aanvullen).

### **Vraag je af: zijn deze gegevens noodzakelijk?**

Je mag je bij ons als organisatie afvragen wat wij nu precies dienen te weten van jou om onze rol goed uit te kunnen voeren. Is het nodig dat wij jouw BSN-nummer weten? Of dat we een pasfoto van jou hebben? Dienen we echt te weten waar je geboren bent of wannéér je geboren bent? Het is aan jou om te beoordelen, net zoals het aan Coöperatie DichtBijZorg GGZ is om te beoordelen welke gegevens van cliënten jij écht hoort op te slaan.

De nieuwe AVG begint iedere keer bij dezelfde vraag: is het noodzakelijk om deze gegevens op te slaan? Als je gegevens opslaat en deelt, dien je dit zorgvuldig en doordacht te doen, maar belangrijker is wat ons betreft nog de vraag die eraan voorafgaat: moet ik deze gegevens überhaupt wel opslaan?

**Tot zover deze eerste nieuwsbrief van de Coöperatie DichtBijZorg GGZ. We hopen dat je dit eerste nummer met interesse gelezen hebben, en wensen je graag tot ziens tot de volgende keer!**

**De redactie**