

## Contactgegevens

Coöperatie DichtbijZorg U.A. Coöperatie DichtbijZorg U.A., gevestigd aan Eindhovenseweg 59, 5524 AP te Steensel, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Website: <http://www.dichtbijzorg.org>  
Telefoon: 013-5041263  
E-mail: [info@dichtbijzorg.org](mailto:info@dichtbijzorg.org)

## Bescherming van persoonsgegevens

Coöperatie DichtbijZorg spant zich in om jouw privacy te beschermen. De bescherming van persoonsgegevens is belangrijk voor ons en wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, in het bijzonder de Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG) en de Uitvoeringswet AVG (UAVG). Deze privacyverklaring is van toepassing op de geautomatiseerde en de handmatige verwerking van persoonsgegevens door Coöperatie DichtbijZorg U.A. Onder persoonsgegevens wordt verstaan informatie die direct of indirect met je in verband kan worden gebracht. In deze privacyverklaring informeren wij je over welke persoonsgegevens wij verwerken als verwerkingsverantwoordelijke, hoe wij deze verzamelen en voor welk(e) doel(en) wij deze kunnen gebruiken. Daarnaast informeren wij over de rechten als betrokkene.

## Definities uit de AVG

In deze privacyverklaring gebruiken wij enkele termen uit de (U)AVG die voor jou van belang zijn. Deze termen lichten wij hieronder toe:

- Betrokkene:** De betrokkene is de persoon op wie de verwerkte en/of de te verwerken persoonsgegevens betrekking hebben. Dit betekent dat de betrokkene de persoon is van wie de persoonsgegevens door Coöperatie DichtbijZorg worden verwerkt. Voor Coöperatie DichtbijZorg is bijvoorbeeld een betrokkene de cliënt die zich tot de coöperatie wenden met een zorgvraag.
- Ontvanger:** Een derde partij aan wie de persoonsgegevens worden verstrekt en die de ontvangen persoonsgegevens voor eigen doeleinden verwerkt.
- Persoonsgegevens:** Alle informatie die iets direct of indirect vertelt over jou als persoon ("de betrokkene"). Denk hierbij aan een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, maar ook bijvoorbeeld een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de identiteit van die persoon, zoals lengte, haarkleur, afkomst, medische gegevens of een combinatie van persoonsgegevens.
- Verwerking:** Onder een verwerking valt elke activiteit met betrekking tot jou persoonsgegevens, zoals het vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, wissen of vernietigen van persoonsgegevens. Dit betekent dat (bijna) alles wat met persoonsgegevens wordt gedaan, een verwerking is.

**Verwerker:** Coöperatie DichtbijZorg kan ervoor kiezen om een andere organisatie in te schakelen om persoonsgegevens voor hen te verwerken. Bijvoorbeeld door de zorgadministratie uit te besteden of een organisatie het elektronisch patiëntendossier te laten beheren. In zo'n situatie verwerkt de ingeschakelde organisatie ten behoeve van Coöperatie DichtbijZorg persoonsgegevens en treedt dan als verwerker op.

**Verwerkingsverantwoordelijke:**

De verwerkingsverantwoordelijke bepaalt de doeleinden waarvoor en de middelen waarmee persoonsgegevens worden verwerkt. Wanneer Coöperatie DichtbijZorg dus beslist 'waarom' en 'hoe' persoonsgegevens moeten worden verwerkt, is Coöperatie DichtbijZorg verwerkingsverantwoordelijke.

## Persoonsgegevens die wij verwerken

Coöperatie DichtbijZorg U.A. verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

## Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Coöperatie DichtbijZorg U.A. verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou:

- Gezondheidsgegevens (medische gegevens)
- Burgerservicenummer (BSN)

## Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Coöperatie DichtbijZorg U.A. verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het verlenen van toegang tot de website en het gebruik maken van de functionaliteiten op de website;
- Het beantwoorden van vragen die gesteld zijn via bijvoorbeeld de website, e-mail of telefonisch;
- Het behandelen van klachten die zijn ingediend via onze klachtenprocedure;
- Het doen van marketingactiviteiten ten behoeve van onze dienstverlening, zoals het

versturen van een nieuwsbrief (uitsluitend na jouw toestemming);

- Het kunnen verlenen van de juiste zorg in het kader van de begeleiding die je bij ons aangaat.
- Coöperatie DichtbijZorg U.A. verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor verantwoordingen.

Wij verwerken jouw persoonsgegevens niet zonder dat wij daar een specifiek doel voor hebben en de verwerking op een rechtmatige grondslag kunnen baseren. Een rechtmatige grondslag wil zeggen dat er een reden is in de wet om persoonsgegevens te verwerken. Wij verwerken jouw persoonsgegevens alleen op basis van één van de volgende grondslagen:

- De uitvoering van de overeenkomst die we hebben gesloten. Deze grondslag is voor Coöperatie DichtbijZorg U.A. vaak van toepassing omdat je als cliënt een overeenkomst met ons aangaat. Hiervoor is het noodzakelijk dat wij jouw gegevens verwerken.
- In bepaalde gevallen hebben we ook een wettelijke verplichting om bepaalde persoonsgegevens te verzamelen, te delen en te bewaren.
- Het komt ook voor dat wij persoonsgegevens nodig hebben omdat wij daar een gerechtvaardigd belang bij hebben. In dat geval hebben we een afweging gemaakt tussen het belang van Coöperatie DichtbijZorg U.A. en jouw belang als betrokkene.
- In sommige gevallen vragen wij toestemming om jouw persoonsgegevens te mogen verwerken. Dit kan bijvoorbeeld als Coöperatie DichtbijZorg U.A. persoonsgegevens met een andere organisatie wil uitwisselen, maar daar geen wettelijke plicht of gerechtvaardigd belang voor heeft. Je kunt de toestemming te allen tijde in trekken. De toestemming die je gevraagd wordt, is tevens de toestemming om het medisch beroepsgeheim te doorbreken.

Als er een taak van algemeen belang of taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag vervuld moet worden waarvoor de verwerking van jouw persoonsgegevens noodzakelijk is, mogen de persoonsgegevens verwerkt worden.

### Geautomatiseerde besluitvorming

Coöperatie DichtbijZorg U.A. neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Coöperatie DichtbijZorg U.A.) tussen zit. Coöperatie DichtbijZorg U.A. gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen: Qurentis Carefriend (Elektronisch Cliënten Dossier).

### Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Coöperatie DichtbijZorg U.A. bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens: na beëindiging van de zorgrelatie maximaal 20 jaar.

## Delen van persoonsgegevens met derden

Coöperatie DichtbijZorg U.A. verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Coöperatie DichtbijZorg U.A. blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Coöperatie DichtbijZorg U.A. gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Coöperatie DichtbijZorg U.A. en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@dichtbijzorg.org](mailto:info@dichtbijzorg.org). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

Coöperatie DichtbijZorg U.A. wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Coöperatie DichtbijZorg U.A. neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via [info@dichtbijzorg.org](mailto:info@dichtbijzorg.org).